

Bij ons staat het comfort van bewoners voorop en dan is goede communicatie natuurlijk cruciaal

Ariëns - Partner in Vastgoedonderhoud is specialist op het gebied van onderhoud aan woningen en gebouwen. We adviseren, beheren en voeren onderhoudswerkzaamheden uit voor professionele opdrachtgevers. Onze focus ligt hierbij op woningbouw, scholen en Zorginstellingen.

We nemen opdrachtgevers zorgen uit handen en Resultaatgericht werken staat dan ook hoog in het vaandel.

Wij zijn een lerend bedrijf en dat betekent dat we niet bang zijn nieuwe visies en werkwijzes te beproeven. Dat vereist een ontspannen sfeer, waarin we naar elkaar luisteren en van elkaar leren. Zowel van de successen als de missers. We zijn onder alle omstandigheden een team!

Daarom zoeken we voor onze projecten een freelance bewonersbegeleider

Wat heb je als bewonersbegeleider zoal te doen?

Jij bent de verbindende factor tussen de bewoners, de klant en het projectteam. Je communiceert met bewoners over de plannen, beantwoordt vragen en adviseert hen over maatregelen die zij zelf kunnen nemen om overlast te voorkomen of te beperken. Met andere woorden: bewoners moeten bij jou terecht kunnen.

Je verzorgt ook alle schriftelijke communicatie met bewoners en maakt verslag van individuele gesprekken met bewoners. Door een goede samenwerking, afstemming en communicatie lever je een belangrijke bijdrage aan het project.

Wat moet je daar volgens ons voor in huis hebben?

- Het spreekt voor zich dat je over goede communicatieve vaardigheden beschikt, zowel mondeling als schriftelijk. Je moet ook in staat zijn om zelf presentaties in elkaar te zetten en te geven.
- Je moet goed kunnen luisteren en samenwerken.
- Bij ons staat het comfort van bewoners écht voorop en dat betekent dat we qua klantgerichtheid en diplomatie ook echt iets van je verwachten.
- Het helpt als je een beetje stevig in je schoenen staat. Ondanks alle voorbereiding, gaat niet altijd alles zoals het hoort en daar moet je wel mee om kunnen gaan. Immers, ook als het even niet zo lekker loopt, ben jij het aanspreekpunt voor bewoners en ben jij de aangewezen persoon om de situatie in samenwerking met de projectleider op te lossen.
- Het is belangrijk dat je een flexibele opstelling hebt qua werktijden/dagen
- Om je werk goed te kunnen doen is het een pré dat je al kennis en ervaring hebt op het gebied van grootschalige onderhoudswerkzaamheden.

Herken je jezelf in het bovenstaande?

Stuur dan een mail waarin je jezelf voorstelt naar info@ariens.nl ter attentie van de directie.

Kijk ook op www.ariens.nl

